

Kártyás mobil szolgáltatások

Összeállításunk célja és szempontjai

A mindennapi üzleti kommunikáció elengedhetetlen tartozékává vált a mobiltelefon. Összeállításunkban a három GSM szolgáltató kártyás (prepaid) csomagjait vesszük górcső alá azzal a céllal, hogy segítséget nyújtsunk a gazdálkodó szervezetek döntéshozóinak a céljaiknak megfelelő szolgáltatási csomag kiválasztásában. Az elemzés közzétételével csupán az a célunk, hogy a szolgáltatók Interneten elérhető adatainak segítségével tájékoztatást adjunk az alapvető lehetőségekről, az állásfoglalást valamely szolgáltató mellett nem tekintjük feladatunknak. Az adatokat az alábbi peremfeltételeket szem előtt tartva gyűjtöttük össze:

- a mobil felhasználó székhelye, vagy telephelye Budapesten, vagy vonzáskörzetében található
- mobiltelefonját épületen belül és kívül egyaránt használja, a kommunikációra alkalmas térerő a székhelyén, vagy telephelyén alapvető követelmény
- beszélgetései belföldi beszélgetések
- lehetőségei behatároltak, nincs szüksége egyszerre több telefonra, illetve díjcsomagra
- a telefont üzleti célra és telefonálásra használja, az SMS és WAP szolgáltatások csak kiegészítő szolgáltatások számára, vásárlási döntésében nem játszanak szerepet

Szolgáltatási csomagok díjtáblázata

Szolgáltató – Kártyacsomag	Pannon GSM		Westel900		Vodafone		
	Praktikum	Classic	Praktikum Pro	Domino	Domino SMS	Vitamax	Vitamax Fiesta
alapsomag	5900	5900	5300	5300	0	0	0
alapsomaggól lebeszélhet?	3600	3600	4500	4500	0	0	0
bruttó hívásdíjak percenként Ft							
saját hálózaton belül							
csúcsidő	90	60	58	75	85	114	54
csúcsidőn kívül, kedvezményes idő			33	25	85	18	
csúcsidőn kívül, éjszaka	40	60	15	25	85	36	24
hívásdíj	40	36	25	25	30	36	24
belföldi vezeték nélküli hálózatra							
csúcsidő	90	80	85	100	85	126	96
csúcsidőn kívül, kedvezményes idő			75	100	85	30	
csúcsidőn kívül, éjszaka	40	80	25	100	85	54	48
hívásdíj	40	36	30	100	30	54	48
más belföldi mobil hálózatra							
csúcsidő	90	80	110	100	85	126	54
csúcsidőn kívül, kedvezményes idő			110	100	85	30	
csúcsidőn kívül, éjszaka	50	80	58	100	85	54	24
hívásdíj	50	50	58	100	30	54	24
hangposta bruttó díja percenként							
csúcsidő	50	50	55	20	30	36	24
csúcsidőn kívül, kedvezményes idő			55	20	30	18	24
csúcsidőn kívül, éjszaka	25	25	0	0	30	36	24
hívásdíj	25	25	0	0	30	36	24
SMS bruttó alapdíja hálózatonként							
saját hálózaton belül	35	35	38	20	25	18	30
más belföldi mobil hálózatra	37,5	37,5	38	20	25	18	30

A táblázat a szolgáltatók honlapjain 2002. március hónap utolsó dekádjában megtalálható Ft tarifaadatok alapján készült, a díjak tartalmazzák az általános forgalmi adót. A Vodafone Vitamax City csomagja csak a Vodafone saját hálózatában használható, az ehhez tartozó lefedettségi térképet a szolgáltató honlapja közli. A csomagtarifák számítása másodperc alapon történik. A Domino csomagok esetében a 3 és 30 másodperc közötti hívásokat 30 mp-es hívásként minősíti a szolgáltató. A Vitamax City csomag valamennyi hívást megkezdett 30 másodpercenként számláz.

Szolgáltatási csomagok időzónái és a kártyák feltöltési egységei

szolgáltatás— időszak / csomag	Pannon GSM		Westel900		Vodafone		
	Praktikum Classic	Praktikum Pro	Domino	Domino SMS	Vitamax	Vitamax Fiesta	Vitamax City
csúcsidő?	HP 6-18 h	HP 6-18 h	HP 7-19 h	HP 7-19 h	HP 0-24 h	HP 8-17 h	HP 7-19 h
csúcsidőn kívül, kedvezményes idő?			HP 19-22 h	HP 19-22 h		P-V 20-24 h	
csúcsidőn kívül, éjszaka?	HP 18-6 h	HP 18-6 h	HP 22-7 h	HP 22-7 h		HP 17-8 h	HP 19-7 h
hívás?	Sz-V 0-24 h	Sz-V 0-24 h			Sz-V 0-24 h	Sz-V 0-24 h	Sz-V 0-24 h

Feltöltési kedvezmények	Pannon GSM	Pannon GSM	Westel900	Westel900	Westel900	Vodafone	Vodafone	Vodafone
prepaid kártya bruttó díja	7200	14400	2000-3000	4500-10000	15000	2500	7500	12500
kedvezmény %	12,5	25	0	0	0	0	13,33	20
használat max. időtartama (nap)	365	365	122	366	488	90	180	365

A fenti adatok alapján, saját és környezetünk tapasztalataira építve összeállítottunk két - általunk gyakorinak vélt - mobil beszélgetési eloszlást egy-egy számlázási (havi) időszakra.

Egyszerűsítő feltevésként a hívások időpontjánál csúcsidőbeni, csúcsidőn kívüli, vagy éjszakai számító, és hétvégi nappali hívásokat vettünk figyelembe, percekre kerekítve. A kezdeményezett hívások az adott szolgáltató saját hálózatán belülről, más mobilszolgáltató hálózatába, vagy vezetékes szolgáltató végpontjára irányulnak, valamint a hangpostán felgyűlt üzeneteket hallgatják meg. Példánkban belföldi üzleti használatot feltételezünk, a hívások portfolióját ennek figyelembevételével alakítottuk ki.

Első példánkban **210 percnyi telefonhívás** szerepel, melynek 76%-a csúcsidőben, 12%-a csúcsidőn kívül, 12%-a hétvégén kezdeményezett, 45%-a hálózaton belülről, 45%-a más mobilszolgáltató hálózatába, 10%-a pedig vezetékes hálózatba irányul. Hangposta hívás összesen 10 perc, csúcsidőben.

szolgáltatás— időszak / csomag	Pannon GSM		Westel900		Vodafone		
	Praktikum Classic	Praktikum Pro	Domino	Domino SMS	Vitamax	Vitamax Fiesta	Vitamax City
70 perc csúcs, mobil, bels?	6300	4200	4060	5250	5950	7980	3780
80 perc csúcs, mobil, küls?	7200	6400	8800	8000	6800	10080	4320
10 perc csúcs, vezet?kes	900	800	850	1000	850	1260	960
10 perc csúcsokn kívül, mobil, bels?	400	600	330	250	850	180	240
10 perc csúcsokn kívül, mobil, küls?	500	800	580	1000	850	540	240
5 perc csúcsokn kívüli, vezet?kes	200	400	125	500	425	270	240
15 perc hétvége, nappal, mobil, bels?	600	540	375	375	450	540	360
5 perc hétvége, nappal, mobil, küls?	250	250	290	500	150	270	120
5 perc hétvége, nappal, vezet?kes	200	180	150	500	150	270	240
10 perc hangposta, csúcs	500	500	550	200	300	360	240
nappali vegyes küls?g	17050	14670	16110	17575	16775	21750	10740
kártyakedvezmény A	1 894	1 630	0	0	1 974	2 559	1 264
kártyakedvezmény B	3 410	2 934	0	0	2 796	3 625	1 790
telefonköltség összesen A	15 156	13 040	16 110	17 575	14 801	19 191	9 476
telefonköltség összesen B	13 640	11 736	16 110	17 575	13 979	18 125	8 950

Második példánkban **140 percnyi telefonhívás** szerepel, melynek 71,5%-a csúcsidőben, 18%-a csúcsidőn kívül, 10,5%-a hétvégén kezdeményezett, 39%-a hálózaton belülről, 46,5%-a más mobilszolgáltató hálózatába, 14,5%-a pedig vezetékes hálózatba irányul. Hangposta hívás összesen 10 perc, csúcsidőben.

szolgáltató— időszak / csomag	Pannon GSM		Westel900		Vodafone		
	Praktikum Classic	Praktikum Pro	Domino	Domino SMS	Vitamax	Vitamax Fiesta	Vitamax City
40perc csúcs, mobil, bels?	3600	2400	2320	3000	3400	4560	2160
50perc csúcs, mobil, küls?	4500	4000	5500	5000	4250	6300	2700
10perc csúcs, vezet?kes	900	800	850	1000	850	1260	960
10perc csúcsönkívüli, mobil, bels?	400	600	330	250	850	180	240
10perc csúcsönkívüli, mobil, küls?	500	800	580	1000	850	540	240
5perc csúcsönkívüli, vezet?kes	200	400	125	500	425	270	240
5perc hétféle, nappal, mobil, bels?	200	180	125	125	150	180	120
5perc hétféle, nappal, mobil, küls?	250	250	290	500	150	270	120
5perc hétféle, nappal, vezet?kes	200	180	150	500	150	270	240
10perc hangposta, csúcs	500	500	550	200	300	360	240
névleges költség	11250	10110	10820	12075	11375	14190	7260
kártyakedvezmény A	1 250	1 123	0	0	1 338	1 669	854
kártyakedvezmény B	2 250	2 022	0	0	1 896	2 365	1 210
teljes költség összesen A	10 000	8 987	10 820	12 075	10 037	12 521	6 406
teljes költség összesen B	9 000	8 088	10 820	12 075	9 479	11 825	6 050

A példákban a megjelölt összegek bruttó forint összegek. A névleges és a tényleges időszaki számlaösszeg elkülönül, mert az egyes szolgáltatók feltöltőkártyáival járó kedvezmények a listaárakhoz képest csökkentik a tényleges díjat.