

## Előfizetéses mobil szolgáltatások

### Összeállításunk célja és szempontjai

A mindennapi üzleti kommunikáció elengedhetetlen tartozékává vált a mobiltelefon. Összeállításunkban a három GSM szolgáltató előfizetéses csomagjait vesszük górcső alá azzal a céllal, hogy segítséget nyújtsunk a gazdálkodó szervezetek döntéshozóinak a céljaiknak megfelelő szolgáltatási csomag kiválasztásában. Az elemzés közzétételével csupán az a célunk, hogy a szolgáltatók Interneten elérhető adatainak segítségével tájékoztatást adjunk az alapvető lehetőségekről, az állásfoglalást valamely szolgáltató mellett nem tekintjük feladatunknak. Az adatokat az alábbi peremfeltételeket szem előtt tartva gyűjtöttük össze:

- a mobil felhasználó székhelye, vagy telephelye Budapesten, vagy vonzaskörzetében található
- mobiltelefonját épületen belül és kívül egyaránt használja, a kommunikációra alkalmas térerő a székhelyén, vagy telephelyén alapvető követelmény
- beszélgetései döntő többségében belföldi beszélgetések
- alapidíjcsomagok iránt érdeklődik, esetlegesen meglévő díjcsomagjához nem szándékozik kiegészítő csomagot vásárolni
- lehetőségei behatároltak, nincs szüksége egyszerre több telefonra, illetve díjcsomagra
- a telefont üzleti célra és telefonálásra használja, az SMS és WAP szolgáltatások csak kiegészítő szolgáltatások számára, vásárlási döntésében nem játszanak szerepet

### Szolgáltatási csomagok díjtáblázata

szolgáltatás	Vodafone Break	Vodafone Mambo	Vodafone Salsa	Vodafone Rumba	Vodafone Rock'n'Roll	Westel 900 Szer	Westel 900 vusz	Westel 900 100	Westel 900 200	Westel 900 300	Westel 900 400	Pannon GSM Minimum	Pannon GSM Momentum	Pannon GSM Optimum
belépési díj	10000	10000	10000	10000	10000	12375	12375	12375	12375	12375	12375	6000	6000	6000
előfizetés/hó	2125	2750	3750	5000	3125	2500	3250	4250	6875	7500		2750	3625	4625
híváson belüli hívás														
csúcsidőben	85	60	56,25	37,5	43,75	111,25	65	52,5	40	31,25		119	85	55
csúcsidőn kívül, éjszaka	30	30	22,5	18,75	18,75	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5		29	43	30
csúcsidőn kívül, egyéb időben						25	25	25	25	25				
híváson kívüli	10	30	22,5	18,75	18,75							29	15	20
híváson kívüli mobil hívás														
csúcsidőben	123,75	106,25	68,75	56,25	56,25	123,75	82,5	77,5	72,5	52,5		129	120	75
csúcsidőn kívül, éjszaka	85	40	40	37,5	31,25	45	75	50	50	40		49	60	45
csúcsidőn kívül, egyéb időben						45	75	50	50	40				
híváson kívüli	22,5	40	40	37,5	31,25							49	35	45
híváson kívüli vezeték nélküli hívás														
csúcsidőben	123,75	106,25	68,75	56,25	56,25	123,75	67,5	62,5	40	37,5		119	120	65
csúcsidőn kívül, éjszaka	85	40	40	37,5	31,25	35	50	37,5	37,5	30		29	60	35
csúcsidőn kívül, egyéb időben						35	50	37,5	37,5	30				
híváson kívüli	22,5	40	40	37,5	31,25							29	25	35
híváson kívüli postai														
csúcsidőben	30	30	22,5	18,75	43,75	50	50	50	40	31,25		35	35	35
csúcsidőn kívül, éjszaka	10	10	10	10	12,5	0	0	0	0	0		12,5	12,5	12,5
csúcsidőn kívül, egyéb időben						0	0	0	0	0				
híváson kívüli	10	10	10	10	12,5							12,5	12,5	12,5

A táblázat a szolgáltatók honlapjain 2002. január hónap második dekádjában megtalálható Ft tarifaadatok alapján készült, a díjak tartalmazzák az általános forgalmi adót. A Pannon GSM csomagjainál a belépési díj ezen mértékéhez a szerződés megkötését követő három havi időtartamra híváskorlátozások kapcsolódnak. A Vodafone Rock'n'Roll csomagja csak kétnormás készülékkel, a Vodafone saját hálózatában használható, az ehhez tartozó lefedettségi térképet a szolgáltató honlapja közli. A fent említett peremfeltételeknek megfelelően a díjtáblázat nem tartalmazza azokat a szolgáltatói díjcsomagokat, illetve kedvezményeket, amelyek szolgáltatási területek alapján, vagy több díjcsomag együttes igénybevétele esetén illetnék meg a csomag igénybevevőjét.

## Szolgáltatási csomagok időzónái

szolgáltató	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Westel900	Westel900	Westel900	Westel900	Westel900	Pannon GSM	Pannon GSM	Pannon GSM
díjcsomag	Break	Mambo	Salsa	Rumba	Rock'n'Roll	Szervusz	W 100	W 200	W 300	W 400	Minim.	Moment.	Optim.
időzónák													
csúcsid?	HP 8-20	HP 8-20	HP 8-20	HP 8-20	HP 8-20	munkana p 7-16	munkana p 7-20	munkana p 7-20	munkana p 7-20	munkana p 7-20	h?tkszna p 8-16	h?tkszna p 8-18	h?tkszna p 8-19
csúcsid?n kívül, éjszaka	HP 20-8	HP 20-8	HP 20-8	HP 20-8	HP 20-8	minden nap 22-7	minden nap 22-7	minden nap 22-7	minden nap 22-7	minden nap 22-7	h?tkszna p 16-8	h?tkszna p 18-8	h?tkszna p 19-8
csúcsid?n kívül, egyéb időben						munkana p 16-22, h?tv?ge 7-22	munkana p 20-22, h?tv?ge 7-22	munkana p 20-22, h?tv?ge 7-22	munkana p 20-22, h?tv?ge 7-22	munkana p 20-22, h?tv?ge 7-22			
h?tv?ge	Sz-V 0-24	Sz-V 0-24	Sz-V 0-24	Sz-V 0-24	Sz-V 0-24						Sz-V 0-24	Sz-V 0-24	Sz-V 0-24

A fenti adatok alapján, saját és környezetünk tapasztalataira építve összeállítottunk két - általunk gyakorinak vélt - mobil beszélgetési eloszlást egy-egy számlázási (havi) időszakra.

Egyszerűsítő feltevésként a hívások időpontjánál csúcsidőben, csúcsidőn kívüli, vagy éjszakai számító, és hétfégi nappali hívásokat vettünk figyelembe, percekre kerekítve. A kezdeményezett hívások az adott szolgáltató saját hálózatán belülré, más mobilszolgáltató hálózatába, vagy vezetékes szolgáltató végpontjára irányulnak, valamint a hangpostán felgyűlt üzeneteket hallgatják meg. A díjszámítás értékelésénél figyelembe kell venni, hogy a Vodafone Rock'n'Roll csomag számlázása nem másodperces, hanem megkezdett 10 másodperces időintervallumok után számláz. Példánkban beföldi üzleti használatot feltételezünk, legalább 1 éves időszakra tervezett szerződéssel, a hívások portfolióját ennek figyelembevételével alakítottuk ki.

Első példánkban **210 percnyi telefonhívás** szerepel, melynek 76%-a csúcsidőben, 12%-a csúcsidőn kívül, 12%-a hétfégen kezdeményezett, 45%-a hálózaton belülré, 45%-a más mobilszolgáltató hálózatába, 10%-a pedig vezetékes hálózatba irányul. Hangposta hívás összesen 10 perc,

szolgáltató	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Westel900	Westel900	Westel900	Westel900	Westel900	Pannon GSM	Pannon GSM	Pannon GSM
díjcsomag	Break	Mambo	Salsa	Rumba	Rock'n'Roll	Szervusz	W 100	W 200	W 300	W 400	Minim.	Moment.	Optim.
havi előfizetés	2125	2750	3750	5000	3125	2500	3250	4250	6875	7500	2750	3625	4625
70 perc csúcs, mobil, bels?	5950	4200	3938	2625	3063	7788	4550	3675	2800	2188	8330	5950	3850
80 perc csúcs, mobil, küls?	9900	8500	5500	4500	4500	9900	6600	6200	5800	4200	10320	9600	6000
10 perc csúcs, vezet?kes	1238	1063	688	563	563	1238	675	625	400	375	1190	1200	650
10 perccsúcsokn?küli, mobil, bels?	300	300	225	188	188	250	250	250	250	250	290	430	300
10 perccsúcsokn?küli, mobil, küls?	850	400	400	375	313	450	750	500	500	400	490	600	450
5 perccsúcsokn?küli, vezet?kes	425	200	200	188	156	175	250	188	188	150	145	300	175
15 perc hét?ge, nappal, mobil, bels?	150	450	338	281	281	375	375	375	375	375	435	225	300
5 perc hét?ge, nappal, mobil, küls?	113	200	200	188	156	225	375	250	250	200	245	175	225
5 perc hét?ge, nappal, vezet?kes	113	200	200	188	156	175	250	188	188	150	145	125	175
10 perc hangposta, csúcs	300	300	225	188	438	500	500	500	400	313	350	350	350
<b>havi díjazás</b>	<b>21463</b>	<b>18563</b>	<b>15663</b>	<b>14281</b>	<b>12938</b>	<b>23575</b>	<b>17825</b>	<b>17000</b>	<b>18025</b>	<b>16100</b>	<b>24690</b>	<b>22580</b>	<b>17100</b>
percdíjkezdvezem?ny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1935	4700	0
forgalmi kedvezem?ny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1994
<b>fizetend? havi számla</b>	<b>21463</b>	<b>18563</b>	<b>15663</b>	<b>14281</b>	<b>12938</b>	<b>24091</b>	<b>18341</b>	<b>17516</b>	<b>18541</b>	<b>16616</b>	<b>22755</b>	<b>17880</b>	<b>15106</b>

Második példánkban **140 percnyi telefonhívás** szerepel, melynek 71,5%-a csúcsidőben, 18%-a csúcsidőn kívül, 10,5%-a hétfégen kezdeményezett, 39%-a hálózaton belülré, 46,5%-a más mobilszolgáltató hálózatába, 14,5%-a pedig vezetékes hálózatba irányul. Hangposta hívás összesen 10 perc, csúcsidőben.

szolgáltatás	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Westel 900	Westel 900	Westel 900	Westel 900	Westel 900	Pannon GSM	Pannon GSM	Pannon GSM
díjcsomag	Break	Mambo	Salsa	Rumba	Rock'n'Roll	Szervusz	W 100	W 200	W 300	W 400	Minim.	Moment.	Optim.
havi előfizetés	2125	2750	3750	5000	3125	2500	3250	4250	6875	7500	2750	3625	4625
40perc csúcs, mobil, bels?	3400	2400	2250	1500	1750	4450	2600	2100	1600	1250	4760	3400	2200
50perc csúcs, mobil, küls?	6188	5313	3438	2813	2813	6188	4125	3875	3625	2625	6450	6000	3750
10perc csúcs, vezet?kes	1238	1063	688	563	563	1238	675	625	400	375	1190	1200	650
10 perc csúcsonkívüli, mobil, bels?	300	300	225	188	188	250	250	250	250	250	290	430	300
10 perc csúcsonkívüli, mobil, küls?	850	400	400	375	313	450	750	500	500	400	490	600	450
5 perc csúcsonkívüli, vezet?kes	425	200	200	188	156	175	250	188	188	150	145	300	175
5 perchétvége, nappal, mobil, bels?	50	150	113	94	94	125	125	125	125	125	145	75	100
5 perchétvége, nappal, mobil, küls?	113	200	200	188	156	225	375	250	250	200	245	175	225
5 perch?tv?ge, nappal, vezet?kes	113	200	200	188	156	175	250	188	188	150	145	125	175
10 perc hangposta, csúcs	300	300	225	188	438	500	500	500	400	313	350	350	350
<b>havi díjazás</b>	15100	13275	11688	11281	9750	16275	13150	12850	14400	13338	16960	16280	13000
percdíj kedvezmény	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1935	4700	0
forgalmi kedvezmény	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	813
<b>fizetendő havi számla</b>	15100	13275	11688	11281	9750	16791	13666	13366	14916	13853	15025	11580	12188

A példákban a megjelölt összegek bruttó forint összegek. A havi díjazás és a fizetendő havi számla elkülönül, mert a Pannon GSM Minimum és Momentum tarifacsomagjában a számlázási időszakonkénti első 15 perc, illetve az első 45 perc hívás ingyenes. (A kalkuláció során 5 és 20 perc csúcsidős, hálózaton belüli, illetve 10 és 25 perc csúcsidős, más mobil hálózatba irányuló hívást vettünk figyelembe.) Az Optimum tarifacsomag forgalmi kedvezményeket tartalmaz, mégpedig a havi díjazás összege arányában. A havi díjazás bruttó összegéből levonandó a 9750 és 13975 Ft közötti rész 25%-a, illetve a 13975 Ft feletti rész 30%-a.

#### **A gazdálkodó szervezetek csomagvásárlása esetén a szerződés megkötéséhez általában szükséges dokumentumok:**

- cégbírósi bejegyzés, vagy 1 hónapnál nem régebbi cégkivonat (ennek hiányában - pl. előtársaság esetén - a teljes bejegyzési kérelem cégbírósi által érkeztetett példánya, vagy a cégbírósi igazolása a kérelem benyújtásáról).
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesítve), ha a vásárló személy nem a cégjegyzésre jogosult személy, egy erre vonatkozó (eredeti) meghatalmazás.
- a szerződéskötő személyi igazolványa (új személyi igazolvány esetén a lakcímet igazoló hatósági igazolvány is).
- adószám hiteles igazolása (eredeti adóbejelentkezési lap, vagy cégbírósi, vagy APEH igazolás)
- bankszámlaszerződés igazolása (eredeti bankszámlaszerződés, vagy a bank igazolása arról, hogy a cég bankszámláját vezeti)
- bélyegző (amennyiben az aláírási címpéldányon szerepel, illetve meghatalmazott esetén)
- közüzemi számla (kiegyenlített, 3 hónapnál nem régebbi), vagy a székhelyre, telephelyre vonatkozó bérleti szerződés (ezt nem mindegyik szolgáltató kéri, továbbá nem adnak útmutatást a székhely, vagy telephely szívességi használatának esetére)